



Утверждаю

Президент АГИ «ПЯТЬ ЗВЕЗД»

Процентова Е.Н.

«27» февраля 2020 г.

**Положение об организации и проведении
регионального Конкурса профессионального мастерства
«Иркутское гостеприимство – 2020»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок проведения регионального Конкурса профессионального мастерства «Иркутское гостеприимство – 2020» (далее Конкурс), определяет цели, задачи, сроки и порядок проведения, а также условия участия в Конкурсе.

1.2. Конкурс является региональным этапом Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в номинациях «Лучший сотрудник службы приема и размещения гостиницы/иногo средства размещения» и «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

1.3. Организаторами регионального Конкурса являются Ассоциация гостиничной индустрии «ПЯТЬ ЗВЕЗД», Агентство по туризму Иркутской области, управление культуры Комитета по социальной политике и культуре г. Иркутска, Туристско-информационная служба г. Иркутска.

1.4. Даты проведения Конкурса 28,29 апреля 2020 года. Объявление итогов и награждение победителей Конкурса 12 мая 2020 года.

1.5. Место проведения Конкурса будет объявлено за 10 дней до начала Конкурса.

2. Цели и задачи Конкурса

2.1. Цель Конкурса – повышение качества гостиничных услуг.

2.2. Задачи Конкурса:

- усиление конкурентоспособности гостиничного продукта на российском и международном туристских рынках;
- повышение престижа работы в сфере гостеприимства;
- повышение квалификации работников;

- развитие профессиональных компетенций, а также творческой инициативы работников;
- обмен опытом в профессиональной среде;
- мотивация работников гостиничной индустрии региона к достижению наилучших результатов в своей деятельности;
- формирование позитивного общественного мнения в отношении профессий гостиничной индустрии.

3. Условия участия в Конкурсе

3.1. К участию в Конкурсе приглашаются работники гостиничных предприятий г. Иркутска и Иркутской области.

3.2. Стоимость участия в Конкурсе одного участника 3500 руб. (Три тысячи пятьсот рублей). Стоимость участия одного участника, представляющего гостиницу – члена АГИ «ПЯТЬ ЗВЕЗД» 3000 руб. (Три тысячи рублей).

3.3. Средство размещения имеет право представить на Конкурс только одного работника для участия в каждой номинации.

3.4. Организация, отправляющая сотрудника на Конкурс, должна отправить по электронной почте на адрес agi5zvezd@yandex.ru :

3.4.1. Заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации Конкурса (Приложение 1)

3.4.2. Анкету участника с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи. Анкета предоставляется в двух форматах .jpeg (скан-копия) и .doc (в редактируемом формате)

3.4.3. Копию диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

3.4.4. Характеристику на участника Конкурса, отражающую: основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг и профессиональных достижений, наличие наград, дипломов (наименование и дата вручения), стаж работы по конкурсной профессии, участие в конкурсах.

3.4.5. Фото участника.

3.4.6. Реквизиты организации для оформления договора и выставления счета для оплаты организационного взноса за участие в Конкурсе.

3.5. Заявки принимаются до 15 апреля 2020 г.

4. Номинации Конкурса

4.1. Конкурс проводится по следующим номинациям:

- «**Лучший администратор**»;
- «**Лучшая горничная**».

4.2. Жюри Конкурса оставляет за собой право присуждения дополнительных номинаций.

5. Порядок проведения Конкурса по номинациям

5.1. Соревнование в каждой номинации Конкурса состоит из трех модулей.

5.2. **1 модуль – Теория.** Соревнование проводится в форме письменной демонстрации знаний по следующим темам. Темы для администраторов: краеведение, правила регистрации граждан, общепринятые стандарты обслуживания, клиентоориентированность, антитеррористическая и пожарная безопасность. Темы для горничных: общепринятые стандарты обслуживания, охрана труда и техника безопасности, антитеррористическая и пожарная безопасность.

2 модуль – Практика. Соревнование проводится в форме демонстрации навыков обслуживания. Для администраторов: актеры имитируют три ситуации на рецепции отеля, участник демонстрирует, все обусловленные данной ситуацией, навыки обслуживания гостей. Для горничных: участник проводит уборку после выезда гостя и решает ряд проблемных ситуаций возникших в ходе нее.

3 модуль – Творчество. Соревнование проводится в форме мастер-класса. Участник демонстрирует один из навыков гостиничного обслуживания и обучает выполнению этого навыка коллег. Роль коллег исполняют 3 актера.

6. Состав и функции Жюри Конкурса

6.1. В целях оценки профессионального мастерства участников Конкурса и подведения итогов создается Жюри Конкурса из представителей органов исполнительной власти, турбизнеса, партнерских предприятий и руководителей гостиниц.

6.2. Руководитель гостиница – член жюри Конкурса не имеет права судить своего участника. На время выступления этого участника руководитель гостиницы передают свои функции специальному запасному члену жюри Конкурса.

6.3. Функции Жюри Конкурса

- проведение оценки профессионального мастерства участников;
- подведение итогов Конкурса и принятие решения об определении победителей и призеров.

6.4. Победители и призеры Конкурса по номинациям определяются членами Жюри по сумме баллов, набранной участниками в трех модулях.

6.5. Заседание Жюри Конкурса считается правомочным при наличии не менее двух третей членов конкурсной комиссии.

6.6. Решение Жюри Конкурса оформляется протоколом, который подписывается всеми членами Жюри Конкурса.

7. Порядок определения победителей и подведение итогов Конкурса

7.1. Максимальная сумма баллов по трем модулям в каждой номинации – 100 баллов.

7.2. Победителями будут признаны участники Конкурса, набравшие наибольшее количество баллов по сумме баллов 1, 2 и 3 модулей.

7.3. По итогам Конкурса:

- в каждой номинации участникам присуждается I, II, III место, вручаются **дипломы**;

- участники, занявшие I, II, III места в модулях, награждаются **грамотами**;

- остальным участникам вручаются **сертификаты** об участии в Конкурсе.

7.4. Дипломанты Конкурса получают ценные призы.

7.5. Средство размещения - победитель в командном первенстве (команда складывается из 2-х участников каждой номинации) определяется по максимально набранному количеству баллов. Баллы участников Конкурса от одного гостиничного предприятия суммируются. Средство размещения, набравшее наибольшее количество баллов, получает **Гран-при Конкурса**.

7.6. Организаторы в течение 2-х дней после завершения работы Жюри Конкурса публикуют итоги Конкурса.