

**МКК ФОНД ПОДДЕРЖКИ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОГО РАЙОНА**

ИНН: 3827040118/382701001 ОГРН:1123850026970

Юр.адрес: 664532, Иркутский р-н, д. Зорино-Быково, ул.Заречная, 15
тел. (3952)718046, e-mail: irk-fond@mail.ru

Порядок

разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в Микрокредитную компанию Фонд поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Иркутского района

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в той форме, в которой он обратился за разъяснением:
 - в устной форме при устном обращении непосредственно в месте оказания услуг г. Иркутск, ул. Декабрьских Событий, д.119А, оф. 204 или по телефону 8(3952)718046,
 - в письменной форме при письменном обращении: Иркутская область, Иркутский район, д. Зорино-Быково, ул.Заречная, 15, или обращении в виде электронного документа, в виде электронного письма при обращении по электронной почте irk-fond@mail.ru;
2. Срок разъяснения при устном обращении и по телефону – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги и /или по телефону, указанному для данного места услуги;
3. Срок разъяснения при письменном обращении и обращении в виде электронного документа – не позднее пяти рабочих дней после регистрации обращения получателя финансовых услуг в Журнале регистрации обращений;
4. Срок разъяснения при электронном обращении по электронной почте – не позднее пяти рабочих дней после получения организацией электронного обращения получателя финансовых услуг;
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:
Шпаков Сергей Васильевич, исполнительный директор;
Соломатова Олеся Юрьевна, главный бухгалтер.
6. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
7. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с понедельника по четверг с 08:00 до 17:00, пятница с 08:00 до 16:00.

Исполнительный директор
МКК ФПСМП Иркутского района

Шпаков Шпаков С.В.

