



29

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ИРКУТСКОЕ РАЙОННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от «11» 06 2020г.

№ 67

О проведении ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

В целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг в администрации Иркутского районного муниципального образования, в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации Иркутского районного муниципального образования от 03.08.2012 № 3762 «Об утверждении Порядка и методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг», руководствуясь ст. 39, 45, 54 Устава Иркутского районного муниципального образования:

1. Утвердить состав экспертной группы по проведению ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг (приложение 1).

2. Утвердить задание на проведение ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг (далее – задание) (приложение 2).

3. Утвердить план проведения ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг (приложение 3).

4. Экспертной группе ежегодно проводить мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в соответствии с заданием и в сроки, утвержденные настоящим распоряжением.

5. Экономическому управлению обеспечить предоставление в министерство экономического развития Иркутской области отчета о результатах проведенного ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг.

6. Признать утратившим силу распоряжение администрации от 30.05.2019 № 37 «О проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг».

7. Отделу по организации делопроизводства и работе с обращениями граждан организационно-контрольного управления администрации Иркутского районного муниципального образования внести в оригинал распоряжения администрации Иркутского районного муниципального образования от 30.05.2019г. № 37 «О проведении мониторинга качества предоставления

муниципальных услуг» информацию о признании правового акта утратившим силу.

8. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Мэра района.

Мэр района



Л.П. Фролов





организационно-контрольного  
управления администрации Иркутского  
районного муниципального образования;

председатель комитета по  
муниципальному финансовому  
контролю администрации Иркутского  
районного муниципального образования;

председатель Комитета по управлению  
муниципальным имуществом и  
жизнеобеспечению администрации  
Иркутского районного муниципального  
образования.

Первый заместитель Мэра района



И.В. Жук



Приложение 2  
утверждено  
распоряжением администрации  
Иркутского районного  
муниципального образования  
от 11.06.2020 № 67

## ЗАДАНИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ЕЖЕГОДНОГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Задачи ежегодного мониторинга:

1) выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям, в том числе временных и финансовых затрат на получение (достижение) конечного результата муниципальной услуги или комплекса муниципальных услуг;

2) выявление уровня удовлетворенности жителей Иркутского районного муниципального образования предоставляемыми муниципальными услугами.

### 2. Перечень муниципальных услуг Иркутского района для проведения ежегодного мониторинга:

№ п/п	Реестровый номер	Наименование муниципальной услуги	Структурное подразделение, предоставляющее муниципальную услугу
1.	102	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Управление образования
2.	104	Выдача архивных справок, выписок, копий архивных документов, в том числе подтверждающих право владения на землю	Архивный отдел организационно-контрольного управления
3.	107	Выдача выписки из реестра муниципального имущества Иркутского районного муниципального образования	Комитет по управлению муниципальным имуществом и жизнеобеспечению
4.	114	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Управление архитектуры и градостроительства

### 3. Мероприятия ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг:

1) анализ нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг;

2) опрос получателей муниципальных услуг путем заполнения анкеты для проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрацией Иркутского районного муниципального образования.

**4. Параметры, подлежащие оценке в ходе ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг:**

- 1) соблюдение стандартов предоставления муниципальной услуги;
- 2) проблемы, возникающие у заявителей при получении муниципальной услуги;
- 3) удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальной услуги;
- 4) количество и состав обращений заявителей;
- 5) финансовые затраты заявителя при получении муниципальной услуги;
- 6) временные затраты заявителя при получении муниципальной услуги;
- 7) наличие неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги;
- 8) привлечение заявителями посредников в получении муниципальной услуги (в том числе в силу требования (побуждения) должностных лиц администрации).

**5. Сведения, включаемые в отчет по результатам ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг:**

- 1) результаты по оценочным характеристикам реализации стандарта предоставления муниципальной услуги;
- 2) результаты мониторинга по каждой муниципальной услуге;
- 3) результаты мониторинга по общему перечню муниципальных услуг, предоставляемых в администрации;
- 4) выявленные отклонения от стандартов предоставления муниципальных услуг, их анализ;
- 5) решения об устранении выявленных проблем.

Первый заместитель Мэра района



И.В. Жук

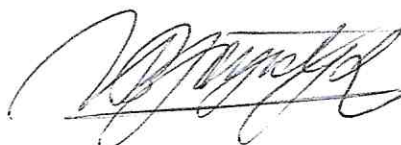


Приложение 3  
 утвержден  
 распоряжением администрации  
 Иркутского районного  
 муниципального образования  
 от 11.06.2010 № 67

**ПЛАН  
 ПРОВЕДЕНИЯ ЕЖЕГОДНОГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
 ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

№	Мероприятие	Задачи	Ответственный исполнитель	Срок (ежегодно)
1	2	3	4	5
Подготовительный этап				
1.	Изучение административных регламентов предоставления муниципальных услуг	Выявление установленных требований к качеству предоставления муниципальных услуг	Экспертная группа	01.06 - 10.06
Выявление нормативных и фактических (реальных) значений рассматриваемых параметров качества и доступности исследуемых муниципальных услуг				
2.	Подготовка объявления о проведении ежегодного мониторинга на сайт Иркутского района, в газету «Ангарские огни»	Оповестить максимальное количество жителей района	Экономическое управление	01.06
3.	Проведение анкетирования в местах предоставления муниципальных услуг	Опрос получателей муниципальных услуг	Экспертная группа	15.06 - 16.08
4.	Проведение анкетирования на официальном сайте муниципального образования	Вовлечь в опрос максимальное количество получателей муниципальных услуг	Отдел по информационной политике	15.06 - 16.08
Анализ и оценка выявленных нормативных и фактических значений рассматриваемых параметров качества и доступности исследуемых муниципальных услуг				
5.	Обработка первичной информации	Анализ выявленных значений параметров качества и доступности муниципальных услуг	Экспертная группа	12.08 - 21.08
6.	Определение абсолютных и процентных значений исследуемых параметров, выявление максимальных отклонений		Экспертная группа	17.08 - 21.08
7.	Подготовка отчета по итогам ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг		Экспертная группа	24.08 - 31.08
8.	Предоставление отчета в министерство экономического развития Иркутской области	Подготовка отчета о результатах ежегодного мониторинга качества предоставления государственных муниципальных услуг	Экономическое управление	01.09

Первый заместитель Мэра района



И.В. Жук

Приложение 2  
утверждено  
распоряжением администрации  
Иркутского районного  
муниципального образования  
от 11.06.2010 № 67

## ЗАДАНИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ЕЖЕГОДНОГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Задачи ежегодного мониторинга:

1) выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям, в том числе временных и финансовых затрат на получение (достижение) конечного результата муниципальной услуги или комплекса муниципальных услуг;

2) выявление уровня удовлетворенности жителей Иркутского районного муниципального образования предоставляемыми муниципальными услугами.

### 2. Перечень муниципальных услуг Иркутского района для проведения ежегодного мониторинга:

№ п/п	Реестровый номер	Наименование муниципальной услуги	Структурное подразделение, предоставляющее муниципальную услугу
1.	102	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Управление образования
2.	104	Выдача архивных справок, выписок, копий архивных документов, в том числе подтверждающих право владения на землю	Архивный отдел организационно-контрольного управления
3.	107	Выдача выписки из реестра муниципального имущества Иркутского районного муниципального образования	Комитет по управлению муниципальным имуществом и жизнеобеспечению
4.	114	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Управление архитектуры и градостроительства

### 3. Мероприятия ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг:

1) анализ нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг;