



Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

объявляет набор по
ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»
продолжительность 5 месяцев, 250 часов

По окончании обучения выдается диплом о профессиональной переподготовке, дающий право на ведение профессиональной деятельности в сфере туризма.

Сроки обучения: с 12 февраля 2024 года по 30 июня 2024 года.

Режим занятий: 3 раза в неделю (понедельник, среда, пятница) с 17:00 до 20:00.

Форма обучения: очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (на платформе <https://bkidpo.forlabs.ru>). Лекции - в онлайн-формате, практические занятия - на экскурсионных объектах.

Преподаватели: ведущие доценты и профессора (кандидаты и доктора наук) ФГБОУ ВО «ИГУ», спикеры-практики, имеющие опыт работы в сфере туризма.

Стоимость обучения: 45 000 рублей (возможна рассрочка – по 9 000 руб. ежемесячно на 5 месяцев до 1 июля 2024 года).

Программа разработана с учетом требований профессионального стандарта «ЭКСКУРСОВОД (ГИД)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н), действует с 01.09.2022 по 01.09.2028.

Программа состоит из 3-х модулей:

Учебный модуль 1 «Нормативно-правовые основы туристско-экскурсионной деятельности», 32 часа, изучается с 12 по 22 февраля 2024 года:

- действующая российская нормативно-правовая база в сфере туристско-экскурсионной деятельности, государственная аттестация гидов-экскурсоводов, сопровождение туристов (экскурсантов), в том числе туристов с ограниченными возможностями здоровья;
- основы безопасности предоставления экскурсионных услуг, первая медицинская помощь экскурсантам.

Учебный модуль 2 «Организация экскурсий», 60 часов, изучается с 26 февраля по 15 марта 2024 года:

- оценка состояния рынка экскурсионных услуг принципы работы маркетплейсов, систем бронирования, используемых при организации экскурсий, организация взаимодействия с партнерами, технологии формирования программ экскурсионного обслуживания, правила обслуживания экскурсантов на маршрутах разных категорий, этика делового общения.

Учебный модуль 3 «Оказание экскурсионных услуг: Современные технологии туристско-экскурсионной деятельности», 150 часов, изучается с 18 марта по 30 июня 2024 года:

- рекреационные ресурсы региона, развитие национальных брендовых маршрутов в рамках национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», межрегиональные туристские маршруты, проходящие по территории Иркутской области;

- природные и историко-культурные достопримечательности г. Иркутска как экскурсионного ресурса, Иркутской области и республики Бурятия (Северное и Южное Прибайкалье, Качугский, Заларинский, Братский, Усть-Илимский и др. районы);
- классическая методика экскурсоведения на региональном материале с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- тренинги по психологии и актерскому мастерству в туристско-экскурсионной деятельности: деловой протокол и этикет, речь и культура экскурсовода, технологии межличностного общения, основы конфликтологии, актерское и ораторское мастерство экскурсовода;
- проведение экскурсий с использованием современных социальных технологий: анимационные программы, интерпретация историко-культурного наследия, социальный туристско-экскурсионный продукт для лиц с ограниченными возможностями;
- современные информационные технологии в туристско-экскурсионной деятельности: виртуальные экскурсии, QR-коды, AR/VR технологии, обзор применения в туризме, возможности использования, работа в программах по созданию дополненной реальности.

Учебные модули являются отдельными программами повышения квалификации
(выдается удостоверение о повышении квалификации),
стоимость каждой из которых 7 000, 10 000 и 28 000 рублей соответственно.

Формы контроля и аттестации:

- домашние задания по темам курса;
- зачет по итогам каждого модуля (22 февраля, 15 марта, 26 июня 2024 года);
- итоговый междисциплинарный экзамен (компьютерное тестирование 28 июня 2024 года).

Условия получения диплома:

1. Заключение Договора и оплата.
2. Посещение не менее 80 % занятий.
3. Выполнение всех заданий на практических занятиях.
4. Зачет по каждому модулю с результатом более 60% правильных ответов в тестовых заданиях.
5. Успешное прохождение итоговой аттестации (междисциплинарный экзамен) с результатом более 60% правильных ответов в тестовых заданиях.

В результате обучения вы получите:

- *диплом о профессиональной переподготовке, дающий право на ведение профессиональной деятельности в сфере туризма;*
- *разработанные маршруты и программы экскурсий, сформированные туристско-экскурсионные продукты;*
- *самостоятельно разработанные авторские экскурсии, в том числе выполненные с помощью цифровых технологий.*

Предварительная запись по ссылке

<https://forms.yandex.ru/u/65b72bea3e9d08001807433c/>

Руководитель программы: доцент кафедры туризма ФБКИ ФГБОУ ВО «ИГУ»
к.э.н. Моргунова Татьяна Александровна,
Telegram: <https://t.me/MorgunovaTA>
т. 8(3952) 52-10-41, 8-914-877-63-63
Наш адрес г. Иркутск ул. Лермонтова, 126, каб. 216
e-mail: dou@sr.isu.ru