

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Иркутском районном муниципальном образовании
за III квартал 2020года

	за III квартал 2020 года по адм.	за III квартал 2020 года по МО	Итого по району
Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования / по району	1156	1973	3129
в том числе из органов государственной власти:			
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	211	9	220
Администрации Президента РФ	4	5	9
других органов государственной власти	827	555	1382
Всего рассмотрено обращений, из них:	1071	1763	2834
решено положительно	-	918	918
даны разъяснения	1071	820	1891
отказано	-	15	15
оставлено без рассмотрения по иным причинам	-	10	10
находится обращений на рассмотрении	85	210	295
Направлено ответов за подписью мэра (главы) МО	275	1236	1511
Количество обращений, поставленных на контроль	606	66	672
Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан			
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	620	461	1081
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	620	54	674
Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными)	-	2	2
Количество жалоб, факты, приведенные в которых, подтвердились	-	93	93
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	-	58	58
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	-	-	
Принято граждан на личном приеме	-	638	638
в т.ч. руководством (мэром)	-	432	432
Тематика обращений по личному приёму мэра			
Результаты рассмотрения обращений по личному приёму мэра:			
- решено положительно	-	158	158
- даны разъяснения	-	274	274
Опубликовано ответов в средствах массовой информации газете «Ангарские огни» (обращения к населению за помощью погорельцам)	-	-	-
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет, в т.ч. новая рубрика «Анонсы».	-	14	14

Руководитель аппарата-
начальник организационно – контрольного
управления



С.В.Базикова