

**Аналитическая справка
об организации работы с обращениями граждан в администрации
Иркутского района за II квартал 2020 года**

В районной администрации ведётся постоянная работа с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Эта работа направлена на оказание конкретной практической помощи заявителям и своевременное решение их вопросов.

За отчетный период в администрацию, структурные подразделения администрации района, администрации муниципальных образований Иркутского района поступило 3465 обращения. Из общего количества зарегистрированных обращений поставлено на контроль 504 обращения.

За II квартал 2020 года в администрацию района поступило 1100 обращений. Наибольшая часть обращений 75% – посредством электронной почты либо электронного сервиса на официальном сайте от всех обращений, 25% - поступила в письменной форме почтовым отправлением.

Из общего количества обращений, поступивших в администрацию, структурные подразделения администрации района 16% (179 обращений) составляют жалобы. По всем доводам, изложенным в жалобах, проводились проверки, в том числе с выездом на место.

Анализируя тематику поступивших письменных обращений в администрацию, структурные подразделения администрации района, администрации муниципальных образований Иркутского района необходимо отметить, что основную часть составляют обращения по приему в эксплуатацию после завершения строительства жилых домов, разрешение на строительство, реконструкции помещений, узаконивание строений, капитального ремонта систем отопления, канализации, коммунальных услуг, водоснабжения, теплоснабжения.

Ответственность за своевременное и качественное исполнение обращений и подготовку ответов гражданам возложено на руководителей структурных подразделений администрации района.

Контроль за исполнением сроков возложен на организационно-контрольное управление администрации района.

Публичное информирование граждан осуществляется путем размещения информации в газете «Ангарские огни», на официальном сайте Иркутского района в сети «Интернет».

Руководитель аппарата администрации-
начальник организационно – контрольного
управления



С.В.Базикова

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Иркутском районном муниципальном образовании
за II квартал 2020 года

	за II квартал 2020 года по адм.	за II квартал 2020 года по МО	Итого по району
Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования / по району	1100	2365	3465
в том числе из органов государственной власти:			
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	244	7	251
Администрации Президента РФ	5	0	5
других органов государственной власти	579	319	898
Всего рассмотрено обращений, из них:	1079	2308	3387
решено положительно	542	1573	2115
даны разъяснения	537	637	1174
отказано	0	88	88
оставлено без рассмотрения по иным причинам	0	10	10
находится обращений на рассмотрении	21	57	78
Направлено ответов за подписью мэра (главы) МО	420	1135	1555
Количество обращений, поставленных на контроль	420	84	504
Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан			
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	415	218	633
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	415	72	487
Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными)	95	15	110
Количество жалоб, факты, приведенные в которых, подтвердились	0	64	64
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	1	1
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	0	23	23
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	0	0	0
Принято граждан на личном приеме	0	427	427
в т.ч. руководством (мэром)	0	229	229
Тематика обращений по личному приёму мэра			
Результаты рассмотрения обращений по личному приёму мэра:			
- решено положительно	0	100	100
- даны разъяснения	0	129	129
Опубликовано ответов в средствах массовой информации газете «Ангарские огни» (обращения к населению за помощью погорельцам)	0	0	0
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет, в т.ч. новая рубрика «Анонсы».	0	14	14

Руководитель аппарата администрации-
начальник организационно – контрольного
управления



С.В.Базикова