

**Аналитическая справка  
об организации работы с обращениями граждан в администрации  
Иркутского района за IV квартал 2020 года**

В администрации района ведётся постоянная работа с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Эта работа направлена на оказание конкретной практической помощи и своевременного решения вопросов.

За отчетный период в администрацию и структурные подразделения администрации района, администрации муниципальных образований Иркутского района поступило 2515 обращений. Из общего количества зарегистрированных обращений поставлено на контроль 724 обращения.

За IV квартал 2020 года в администрацию района поступило 964 обращения. Наибольшая часть обращений 75% – посредством электронной почты либо электронного сервиса на официальном сайте. 25% - поступило в письменной форме почтовым отправлением.

Из общего количества обращений, поступивших в администрацию, структурные подразделения администрации района 22% (211 обращений) составляют жалобы. По всем доводам, изложенным в жалобах, проводились проверки, в том числе с выездом на место.

Анализ тематики поступивших письменных обращений в администрацию, структурные подразделения администрации района показывает, что в обращениях граждан отражается весь спектр существующих в районе социально-экономических проблем. Значительная часть обращений касается проблем жилищно-коммунального хозяйства, социальной защиты, улучшение жилищных условий.

Ответственность за своевременное и качественное исполнение обращений и подготовку ответов гражданам возложено на руководителей структурных подразделений администрации района. Поступившие обращения граждан всесторонне рассматривались, по всем обращениям были приняты меры реагирования, заявителям даны ответы в установленные законом сроки.

Публичное информирование граждан осуществляется путем размещения информации в газете «Ангарские огни», на официальном сайте Иркутского района в сети «Интернет».

Идет плановая работа с главами муниципальных образований по срокам исполнения обращений, по порядку подготовки ответов, даются методические рекомендации по организации делопроизводства в администрации.

Ежеквартально главы администраций муниципальных образований предоставляют в администрацию района информацию об обращениях граждан, о поставленных в них вопросах.

Руководитель аппарата-  
начальник организационно – контрольного  
управления



С.В.Базикова

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в Иркутском районном муниципальном образовании  
за IV квартал 2020 года

	за IV квартал 2020 года по адм.	за IV квартал 2020 года по МО	Итого по району
Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования / по району	964	1551	2515
в том числе из органов государственной власти:			
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	221	17	238
Администрации Президента РФ	-	2	2
других органов государственной власти	743	575	1318
Всего рассмотрено обращений, из них:	922	1415	2337
решено положительно	125	1092	1217
даны разъяснения	797	306	1103
отказано	0	15	15
оставлено без рассмотрения по иным причинам	0	2	2
находится обращений на рассмотрении	42	136	178
Направлено ответов за подписью мэра (главы) МО	311	791	1102
Количество обращений, поставленных на контроль	654	70	724
Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан			
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	425	279	704
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	425	67	492
Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными)	0	9	9
Количество жалоб, факты, приведенные в которых, подтвердились	0	69	69
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0	0
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	0	40	40
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	1	0	1
Принято граждан на личном приеме	0	466	466
в т.ч. руководством (мэром)	0	259	259
Тематика обращений по личному приёму мэра			
Результаты рассмотрения обращений по личному приёму мэра:			
- решено положительно	0	97	97
- даны разъяснения	0	162	162
Опубликовано ответов в средствах массовой информации газете «Ангарские огни» (обращения к населению за помощью погорельцам)	0	0	0
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет, в т.ч. новая рубрика «Анонсы».	0	7	7

Руководитель аппарата-  
начальник организационно – контрольного  
управления



С.В.Базикова